La bureautique

Le terme de bureautique désigne les applications ayant pour objectif la mécanisation et

l’automatisation du travail de bureau soir les processus de production, d’expédition, de

réception et de conservation des documents.

La bureautique se définit aussi comme la technique de production et de

communication de documents (textes, audio, images).

Les outils bureautiques se classent en trois grandes catégories les outils de production

de document, tel que le traitement de texte, les tableurs et tous les outils spécialisés de

production basés sur un métier, les outils de communication principalement les

logiciels de courrier et finalement les outils de conservation tel que les logiciels de

gestion documentaire.

Ces trois catégories représentent les surfaces traditionnelles du travail de bureau soit la

surface de production, les paniers de réception et d’expédition et finalement les

classeurs.